



## Privacy (AVG)

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van kracht. Dit is een Europese privacywet die de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) vervangt. Deze wet vraagt van alle organisaties die werken met cliëntgegevens om bestaande en nieuwe cliënten te informeren hoe ze omgaan met gegevens.

Zie hieronder hoe BSR Rotterdam hiermee omgaat. Mocht er naar aanleiding van de onderstaande informatie nog vragen zijn dan kunt u altijd telefonisch contact met opnemen via [info@bsrrotterdam.nl](mailto:info@bsrrotterdam.nl) via +31 (0) 644717772 of via de [contactpagina](#).

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Body Stress Release Rotterdam een dossier aanlegt. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde behandelingen. Uw persoonsgegevens worden gebruikt om een zo compleet mogelijk beeld te krijgen van uw gezondheidstoestand. Op basis van deze gegevens wordt een Body Stress Release behandeling uitgevoerd. Ook kunnen in uw dossier gegevens worden opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die zijn opgevraagd bij een andere zorgverlener, zoals bijvoorbeeld uw huisarts. Deze gegevens worden alleen opgevraagd met uw expliciete toestemming.

### BSR Rotterdam doet haar best om uw privacy te waarborgen.

Dit betekent dat de gegevens uit uw dossier ook voor de volgende doelen gebruikt kunnen worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld wanneer er verwijzing plaatsvindt naar een andere zorgverlener. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming;
- Voor gebruik tijdens waarneming bij mijn afwezigheid;
- Om u te bereiken per mail, telefoon of tekstbericht;
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing;
- Voor de financiële administratie. Een deel van uw gegevens wordt gebruikt voor het opstellen van een factuur/kwitantie. Deze gegevens worden digitaal in een online administratieprogramma opgeslagen en zijn beveiligd met een inlogcode en wachtwoord op een beveiligde server met up-to-date software.
- BSR Rotterdam maakt gebruik van een beveiligde internetverbinding door gebruik te maken van VPN.

Mocht het om andere redenen nodig zijn uw gegevens te gebruiken, dan gebeurt dat alleen nadat u bent geïnformeerd en u uw expliciete toestemming daarvoor hebt gegeven.

De gegevens in uw dossier worden 20 jaar bewaard. De (financiële) administratie wordt 7 jaar bewaard.





### Privacy op de kwitantie

Op de kwitantie die u ontvangt na uw behandeling, staan gegevens die de zorgverzekeraars vragen.

Het gaat hierbij om de volgende gegevens:

- Naam, adres, woonplaats, geboortedatum, zorgverzekeraar en polisnummer;
- Datum van de behandeling;
- Aard van de behandeling;
- De kosten van de behandeling.

### Vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft u het recht:

- Om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen;
- Om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken;
- Om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat u mij kunt verzoeken om de door mij verzamelde persoonsgegevens van u in een digitaal document naar u of een door u genoemde organisatie te sturen;

Voor uw verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdragen van uw persoonsgegevens, uw verzoek tot intrekking van de toestemming of uw bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u een bericht sturen naar [info@bsrrotterdam.nl](mailto:info@bsrrotterdam.nl).

